

ALGEMENE VOORWAARDEN TOTAALLAMINAATVLOER**ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Totaallaminaatvloer en op elke tot stand gekomen overeenkomst (wel of niet op afstand) tussen Totaallaminaatvloer en opdrachtgever.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Totaallaminaatvloer zijn in te zien en deze op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk worden toegezonden per email.
3. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 2 - HET AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als Totaallaminaatvloer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een zo nauwkeurig mogelijke weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Totaallaminaatvloer niet.
3. Een aanbod berekend via een tekening op schaal of berekend door een in- of opmeting zijn ter indicatie van de benodigde hoeveelheid goederen. Meer benodigde goederen dienen apart betaald te worden.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: - de prijs vermeld is exclusief belastingen; - de eventuele kosten van aflevering; - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en - welke handelingen daarvoor nodig zijn; - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht; - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst; - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Totaallaminaatvloer de prijs garandeert;

ARTIKEL 3 - DE OVEREENKOMST

1. Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Totaallaminaatvloer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Totaallaminaatvloer is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
2. Bij een overeenkomst op afstand heeft opdrachtgever binnen 14 dagen na aanvaarding recht op herroeping. Opdrachtgever moet binnen 14 dagen na annulering de goederen, zover redelijkerwijs mogelijk in goede staat en originele verpakking, retour zenden naar Totaallaminaatvloer. Bij goede ontvangst door Totaallaminaatvloer krijgt opdrachtgever dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen terug. De retourkosten van verzending naar Totaallaminaatvloer zijn voor rekening van opdrachtgever. Bij annulering van de overeenkomst binnen 5 werkdagen voor aanvang, brengt Totaallaminaatvloer kosten in rekening, zoals omschreven in de montagevoorwaarden.

ARTIKEL 4 - DE PRIJS

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw tarieven.
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.

ARTIKEL 5 - CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. Totaallaminaatvloer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door Totaallaminaatvloer, de fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Totaallaminaatvloer kan doen gelden.

ARTIKEL 6 - LEVERING EN UITVOERING

1. Totaallaminaatvloer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de opdrachtgever aan Totaallaminaatvloer kenbaar heeft gemaakt. *Levering zal plaats vinden tot aan de eerste drempel. Bij een appartementencomplex dus tot aan de deur van het complex.*
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 2 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Totaallaminaatvloer geaccepteerde bestellingen met bewakende spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de opdrachtgever hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Totaallaminaatvloer het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Totaallaminaatvloer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Totaallaminaatvloer tot het moment van bezorging aan de opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan Totaallaminaatvloer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 7 - BETALING

1. Alle producten dienen direct na levering betaald te worden. Dit kan onder andere via iDealbetaling, of bankoverschrijving.

ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Totaallaminaatvloer aanvaardt aansprakelijkheid voor door opdrachtgever geleden schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.
3. Totaallaminaatvloer is altijd aansprakelijk voor directe schade in geval van opzet of grove nalatigheid.
4. Totaallaminaatvloer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade wegens overschrijding van de leveringstermijn als gevolg van gewijzigde omstandigheden en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de opdrachtgever.
5. In geval van een onrechtmatige daad van Totaallaminaatvloer of van zijn medewerkers is Totaallaminaatvloer slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van de verzekeringspolis.

ARTIKEL 9 - KLACHTENREGELING

1. Klachten kunt u melden via info@totaallaminaatvloer.nl
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Totaallaminaatvloer, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij Totaallaminaatvloer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Totaallaminaatvloer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.